

Algemene voorwaarden

12B Clean B.V.

Gevestigd en kantoorhoudend te 4493 RL Kamperland aan het Rip 7b.

I. Algemene bepalingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan met of door 12B Clean B.V. De aanbiedingen en overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door deze voorwaarden. Afwijkingen zijn slechts geldig wanneer zij schriftelijk met 12B Clean B.V. overeengekomen zijn. Voorwaarden van de wederpartij zullen niet van toepassing zijn en worden bij dezen uitdrukkelijk verworpen.

2. In deze voorwaarden en de aanbiedingen en overeenkomsten wordt onder de volgende begrippen verstaan:

Opdrachtgever / wederpartij: iedere (rechts)persoon die met 12B Clean B.V. een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en/of waarvoor werkzaamheden worden verricht, en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.

Werkzaamheden: alle werkzaamheden – schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten – waarvoor een aanbieding is gedaan, waartoe opdracht is gegeven of welke uit de opdracht voortvloeien, dan wel daarmee samenhangen, dit alles in de ruimste zin van het woord.

Werkprogramma: een formulier of andere gegevensdrager waarop 12B Clean B.V. een werkschrijving heeft aangegeven, zo mogelijk met aanduiding van hun aard, plaats, tijd en frequentie.

Object: de schoon te houden zaak ((gedeelte van een) gebouw, schip, bus, trein, sanitair etc.).

Producten van de geest: in elk geval werkwijzen, ontwerpen en adviezen.

3. Wanneer enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling wordt in zulk geval vervangen door een geldige bepaling, die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de niet-geldige.

II. Aanbiedingen

1. Alle door 12B Clean B.V. gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Eventuele begrotingen, plannen of andere bescheiden welke een aanbieding vergezellen, blijven eigendom van 12B Clean B.V. en moeten op eerste verzoek aan 12B Clean B.V. worden afgegeven. Het is niet toegestaan deze zaken te vermenigvuldigen of aan derden ter inzage te geven.
3. Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht 12B Clean B.V. niet tot acceptatie van een opdracht. Ook niet nadat de opdrachtgever te kennen heeft gegeven de opdracht onder die voorwaarden te willen verstrekken. Wanneer 12B Clean B.V. een opdracht niet accepteert stelt zij de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.

4. Indien de wederpartij geen gebruik wenst te maken van de diensten van 12B Clean B.V., is deze gerechtigd om de aan de aanbidding verbonden kosten welke specifiek voor de wederpartij werden gemaakt in rekening te brengen.

III. Overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever aan 12B Clean B.V. te kennen geeft de opdracht op basis van de door 12B Clean B.V. uitgebrachte aanbidding te willen verstrekken en 12B Clean B.V. vervolgens deze opdracht door middel van een schriftelijke orderbevestiging accepteert, dan wel partijen dienaangaande een overeenkomst ondertekenen. Ook komt een overeenkomst tot stand wanneer 12B Clean B.V. met de uitvoering van de werkzaamheden is aangevangen. Dit laat echter onverlet dat 12B Clean B.V. gerechtigd is haar aanbidding (offerte) uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk te wijzigen. Indien opdrachtgever dan niet binnen een termijn van acht dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen deze wijziging komt de overeenkomst tot stand op basis van de gewijzigde aanbidding.
2. De inhoud van de overeenkomst wordt volledig bepaald door de aanbidding (offerte) zijdens 12B Clean B.V. en voor zover daarin opgenomen de werksomschrijving. Afwijkingen daarvan zijn enkel rechtsgeldig wanneer zij door 12B Clean B.V. schriftelijk zijn aanvaard.
3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclamatie binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard en strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

IV. Looptijd en beëindiging / opzegging overeenkomsten

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of uit de aard van de overeenkomst van een eenmalig karakter daarvan blijkt, kennen alle overeenkomsten een looptijd van 12 maanden. Deze looptijd gaat in op het moment dat 12B Clean B.V. een aanvang maakt met de werkzaamheden.
2. Behoudens opzegging als hierna bedoeld wordt de overeenkomst na afloop van de looptijd, al dan niet stilzwijgend, verlengd met een periode van 12 maanden.
3. Opzegging van de overeenkomst kan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, slechts plaatsvinden tegen het einde van de looptijd. Opzegging kan enkel schriftelijk bij aangetekend schrijven plaatsvinden. Door opdrachtgever is daarbij een opzegtermijn van drie maanden in acht te nemen, aldus dat uiterlijk drie maanden voor het einde van de looptijd dient te zijn opgezegd.
4. Niettemin is iedere partij gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te beëindigen ingeval de andere partij na schriftelijke ingebrekestelling nalatig blijft alsnog binnen een daarbij gestelde, redelijke termijn te presteren of behoorlijk te presteren, dan wel de andere partij komt te overlijden of onder curatele gesteld wordt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopig) surséance van betaling verkrijgt, dan wel op haar de schuldsaneringsregeling volgens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard.
5. Wanneer de opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in het object dat onderwerp is van de overeenkomst, bijvoorbeeld door verbouwing of verhuizing, zal dat aan de tussen partijen bestaande overeenkomst niets afdoen. Het door toedoen of nalaten van de opdrachtgever niet meer voorhanden zijn van het object, komt voor diens risico. Partijen zullen in een dergelijk geval

gezamenlijk een oplossing zoeken, waarbij 12B Clean B.V. tenminste in een gelijke situatie dient te komen als voor de wijziging.

V. Uitvoering

1. De overeenkomst zal door 12B Clean B.V. naar beste inzicht en vermogen worden uitgevoerd. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is er ten aanzien van de door 12B Clean B.V. te verrichten werkzaamheden sprake van een inspanningsverbintenis.
2. 12B Clean B.V. is gerechtigd de werkzaamheden c.q. de uitvoering daarvan op kleine punten te wijzigen zonder dat dienaangaande prijsaanpassing plaatsvindt. 12B Clean B.V. draagt er dan zorg voor dat ook na wijziging een resultaat wordt bereikt gelijk aan of vergelijkbaar met hetgeen in het werkprogramma is opgenomen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen worden werkzaamheden alleen uitgevoerd op werkdagen. 12B Clean B.V. bepaalt door hoeveel en door welke werknemers de werkzaamheden uitgevoerd worden. Opdrachtgever kan dienaangaande geen rechten doen gelden. Voor werkzaamheden buiten de reguliere tijden of op zon- en/of feestdagen kan 12B Clean B.V. een toeslag berekenen. Deze werkzaamheden zullen indien mogelijk uitgevoerd worden op basis van nacalculatie.
4. Wanneer de opdrachtgever van mening is dat de door 12B Clean B.V. verrichte werkzaamheden niet beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, dient hij dit schriftelijk aan 12B Clean B.V. te melden met inachtneming van de termijnen van artikel XI (Reclamaties). Daarbij dient hij opgave te doen van de door hem geconstateerde afwijking met aanduiding van de aard en ernst en het tijdstip en de ruimte. Opdrachtgever dient 12B Clean B.V. dan een redelijke termijn van tenminste vijf dagen te gunnen om de geconstateerde afwijking te herstellen. Bij gebreke hiervan kan opdrachtgever aan de geconstateerde afwijking geen enkel recht ontleen.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, heeft 12B Clean B.V. het recht (een deel van) de werkzaamheden door derden te laten verrichten.
6. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 12B Clean B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 12B Clean B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan 12B Clean B.V. zijn verstrekt, heeft 12B Clean B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen.
7. 12B Clean B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt doordat 12B Clean B.V. is uitgegaan van door wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. 12B Clean B.V. of door 12B Clean B.V. ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor kosten welke voortvloeien uit de bediening of onjuiste bediening van de in het pand van de wederpartij aangebrachte alarminstallatie noch voor de kosten voor de alarmdienst, meldkamer, politie, brandweer, ambulance, sleutelhouder, etc.
9. Indien door 12B Clean B.V. of door 12B Clean B.V. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de wederpartij of op een door wederpartij aangewezen locatie, draagt wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste c.q. benodigde faciliteiten.

10. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat 12B Clean B.V. en de door haar ingeschakelde werknemers en/of derden hun werkzaamheden veilig kunnen uitoefenen.

VI. Contractovername

1. Indien 12B Clean B.V. ten behoeve van de wederpartij een project overneemt van een derde waarbij werknemers van de derde op het betreffende project betrokken zijn, dient de wederpartij 12B Clean B.V. te informeren over de hoogte van de loonkosten, de werkduur, de arbeidsvoorwaarden en de persoonsgegevens van de betreffende werknemers. De wederpartij dient daartoe schriftelijke bewijsstukken aan 12B Clean B.V. te overhandigen.
2. Indien de arbeidsvoorwaarden c.q. loonkosten van deze werknemers naar boven afwijken van de gebruikelijke tarieven en voorwaarden van 12B Clean B.V. c.q. van de CAO voor het Schoonmaak-respectievelijk Glazenwasserbedrijf, dient de wederpartij het verschil aan 12B Clean B.V. te vergoeden. 12B Clean B.V. is gerechtigd dit verschil apart bij de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij kan 12B Clean B.V. niet aansprakelijk houden voor schade van welke aard dan ook die door de overgenomen werknemers is veroorzaakt noch staat 12B Clean B.V. in voor de kwaliteit en uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden die door de overgenomen werknemers zijn verricht en waaraan 12B Clean B.V. door de overname is gebonden.

VII. Prijzen en betaling

1. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van 12B Clean B.V. in euro's exclusief B.T.W., andere belastingen, heffingen en rechten.
2. Ingeval van verhoging van een of meer kostprijsfactoren is 12B Clean B.V. gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen.
3. 12B Clean B.V. is gerechtigd om aan de opdrachtgever een voorschotbetaling te vragen welke voor aanvang van de werkzaamheden voldaan dient te zijn. De voorschotbetaling bedraagt in beginsel 20% van de overeengekomen prijs. In geval van een duurovereenkomst 20% van de overeengekomen jaarprijs of totaalprijs. Opdrachtgever is gehouden deze voorschotfactuur voorafgaande aan de aanvang van de werkzaamheden te voldoen, bij gebreke waarvan 12B Clean B.V. gerechtigd is de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat het voorschot is voldaan.
4. Het honorarium van 12B Clean B.V. wordt berekend op basis van de door 12B Clean B.V. ten behoeve van de wederpartij verrichte werkzaamheden, waarbij de opdracht dient te worden gekwalificeerd als een inspanningsverbintenis.
5. Het honorarium kan worden vermeerderd met declaraties en verschotten van ingeschakelde derden, en wordt per periode, per maand, per kwartaal, per jaar of bij de beëindiging van de werkzaamheden aan de wederpartij in rekening gebracht.
6. Betaling dient plaats te vinden op de door 12B Clean B.V. aangegeven wijze en binnen de daarvoor door 12B Clean B.V. gestelde termijn, doch in elk geval uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum. Aan wederpartij komt geen recht tot opschorting en/of verrekening toe.
7. Blijft opdrachtgever hiermee in gebreke dan is hij van rechtswege in verzuim. In dat geval is hij aan 12B Clean B.V. naast de hoofdsom de wettelijke handelsrente verschuldigd. Ook is opdrachtgever in dat geval aan 12B Clean B.V. de kosten verschuldigd die zij dient te maken om tot invordering te

geraken. De buitengerechterlijke incassokosten zullen dan minimaal 15% van het factuurbedrag bedragen.

8. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door 12B Clean B.V. gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

VIII. Overmacht

1. Wanneer 12B Clean B.V. de overeengekomen werkzaamheden als gevolg van overmacht aan de zijde van de opdrachtgever niet of slechts gedeeltelijk kan uitvoeren en deze overmacht tijdelijk van aard is, blijft de opdrachtgever aan 12B Clean B.V. de voor de volledige werkzaamheden overeengekomen prijs verschuldigd, zulks maximaal voor een periode van drie maanden. Bij overmacht van tijdelijke aard is 12B Clean B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
2. Na het verstrijken van de periode van drie maanden als hiervoor bedoeld, zullen partijen bij het voortduren van de overmacht aan de zijde van de opdrachtgever met elkaar in overleg treden over de aanpassing van de overeenkomst. Is naar het oordeel van 12B Clean B.V. de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
3. 12B Clean B.V. is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.
4. Indien de opdrachtgever in een overmachtsituatie komt, dient hij 12B Clean B.V. daarvan onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen, schriftelijk op de hoogte te stellen, bij gebreke waarvan hij zich niet op overmacht zal kunnen beroepen.
5. In geval 12B Clean B.V. in een overmachtsituatie komt, kan opdrachtgever op geen enkele wijze aanspraak maken op enige vergoeding. In een dergelijk geval zal 12B Clean B.V. de keuze hebben om de werkzaamheden welke als gevolg van de overmacht niet uitgevoerd kunnen worden na het beëindigen van de overmacht in te halen c.q. alsnog uit te voeren, of deze niet meer uit te voeren. In dat laatste geval worden die werkzaamheden op de totaalprijs in mindering gebracht.

IX. Intellectuele eigendom

1. Indien 12B Clean B.V. bij de voorbereiding of uitvoering van de opdracht producten van de geest gebruikt of heeft gebruikt, komen de intellectuele eigendomsrechten die hierop krachtens de Wet rusten 12B Clean B.V. onverminderd toe. Het is de wederpartij niet toegestaan deze producten te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren, dan wel zonder toestemming van 12B Clean B.V. aan derden ter hand te stellen.
2. De wederpartij garandeert 12B Clean B.V. te allen tijde dat het gebruik van door haar verstrekte gegevens of anderszins, 12B Clean B.V. niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Verder vrijwaart zij 12B Clean B.V. volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens 12B Clean B.V. geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van deze garantie.

X. Aansprakelijkheid

1. Voor alle directe schade van de wederpartij, welke op enigerlei wijze verband houdt met het niet nakomen van de verplichtingen van 12B Clean B.V. uit de opdracht, is de aansprakelijkheid van 12B Clean B.V. beperkt tot het bedrag van de overeengekomen totaalprijs voor de desbetreffende werkzaamheden, doch in elk geval tot het bedrag waarvoor 12B Clean B.V. zich ter zake heeft verzekerd. In geval de overeenkomst het periodiek verrichten van werkzaamheden of leveren van diensten betreft wordt onder totaalprijs verstaan het bedrag dat overeenkomt met de looptijd van de overeenkomst, zulks tot een maximum van 12 maanden.
2. Voor indirecte schade, van welke aard dan ook, verband houdende met de (niet behoorlijke) uitvoering van de werkzaamheden, is 12B Clean B.V. niet aansprakelijk, voor zover die aansprakelijkheid niet dwingend in de wet geregeld is, of het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van 12B Clean B.V. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van 12B Clean B.V. beperkt tot de hoogte van het bedrag dat in rekening is gebracht voor de werkzaamheden waaruit de schade is voortgekomen, doch in elk geval tot het bedrag waarvoor 12B Clean B.V. zich ter zake heeft verzekerd.
3. De wederpartij vrijwaart 12B Clean B.V. tegen alle aanspraken welke op enigerlei wijze met de uitvoering van de opdracht samenhangen.
4. De opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle schade die 12B Clean B.V. bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden lijdt als gevolg van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige gedraging. Enige beperking van deze aansprakelijkheid op welke wijze ook zal tussen partijen niet rechtsgeldig zijn.
5. Het is opdrachtgever verboden om werknemers van 12B Clean B.V. tijdens de looptijd van hun arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en 12B Clean B.V. als ook gedurende een periode van 6 maanden nadien, in dienst te nemen of op enige andere wijze, direct of indirect, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever. In geval van overtreding, verbeurt opdrachtgever een boete van € 2.500 per overtreding, te vermeerderen met € 100 per dag dat deze overtreding voortduurt. De boete komt 12B Clean B.V. toe, onverminderd haar recht op nakoming of volledige schadevergoeding.

XI. Reclamaties (klachten)

1. De opdrachtgever is gehouden om de door 12B Clean B.V. verrichte werkzaamheden na voltooiing c.q. oplevering te controleren.
2. Een eventuele reclamatie wordt door 12B Clean B.V. slechts in behandeling genomen indien deze 12B Clean B.V. schriftelijk bereikt binnen 7 dagen na voltooiing en/of oplevering van de werkzaamheden waarop de reclamatie betrekking heeft, dan wel indien de gestelde tekortkoming niet eerder ontdekt had kunnen worden, binnen 7 dagen na ontdekking van deze tekortkoming.
3. Reclamaties over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na de factuurdatum.
4. Na het verstrijken van deze termijnen wordt de wederpartij geacht de werkzaamheden, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Nadien ingediende reclamaties worden door 12B Clean B.V. niet in behandeling genomen.

5. Indien de reclamatie door 12B Clean B.V. gegrond wordt bevonden, is 12B Clean B.V. uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
6. Slechts indien en voor zover de reclamatie gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclamatie is afgewikkeld. Zulks echter alleen betreffende het werk waarop de reclamatie ziet.

XII. Opschortingsrecht

1. 12B Clean B.V. is bevoegd de verdere nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment waarop de wederpartij volledig aan haar (opeisbare) verplichting heeft voldaan.

XIII. Eigendommen van wederpartij en derden

1. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die door of namens de wederpartij aan 12B Clean B.V. zijn toevertrouwd, zal zij goede zorg aanwenden. Alle zaken van de wederpartij verblijven voor haar risico bij 12B Clean B.V., waartoe de wederpartij desgewenst zelf een verzekering kan afsluiten.

XIV. Retentierecht

1. 12B Clean B.V. is te allen tijde gerechtigd om hetgeen zij onder enigerlei titel van de wederpartij onder zich heeft, terug te houden tot het moment dat de wederpartij al hetgeen zij haar verschuldigd is heeft voldaan, dan wel voldoende zekerheid daartoe heeft gesteld. Indien 12B Clean B.V. zich genooddaakt ziet haar retentierecht uit te oefenen, is zij tevens gerechtigd de wederpartij alle daaraan verbonden kosten in rekening te brengen, inclusief opslagkosten.

XV. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen 12B Clean B.V. en haar wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

XVI. Geschillen

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied de vestigingsplaats van 12B Clean B.V. is gelegen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
2. 12B Clean B.V. is niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval zij de wederpartij daarvan schriftelijk in kennis zal stellen. Indien de wederpartij een consument is, heeft zij gedurende één maand de gelegenheid om zich voor beslechting door de burgerlijke rechter uit te spreken, in welk geval de zaak aan de burgerlijke rechter zal worden voorgelegd.
3. Ingeval het geschil beslecht wordt door arbitrage, zal dat gebeuren door de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche, conform het door haar opgestelde reglement.

XVII. Wijziging algemene voorwaarden

1. 12B Clean B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen, als ook bij de verlenging van de overeenkomst. In dat geval zal zij aan opdrachtgever de gewijzigde algemene voorwaarden schriftelijk doen toekomen.
2. Wanneer opdrachtgever niet binnen drie weken na ontvangst van de gewijzigde algemene voorwaarden tegen de toepasselijkheid daarvan schriftelijk protesteert, worden de nieuwe voorwaarden geacht op de overeenkomst of de verlengde overeenkomst van toepassing te zijn. Wanneer opdrachtgever binnen deze termijn wel protesteert, blijven de voorheen geldende voorwaarden onverkort van kracht. Een dergelijk protest doet niets af aan de looptijd en/of verlenging van de overeenkomst.

XVIII. Abonnementen

1. Dit artikel is van aanvullende toepassing indien werkzaamheden op abonnementsbasis worden verricht, dat wil zeggen periodiek terugkerend tegen een per periode overeengekomen prijs. Bij strijd tussen dit artikel en de overige bepalingen van deze voorwaarden prevaleert dit artikel.
2. De werkzaamheden worden uitgevoerd met de in de overeenkomst of het werkprogramma vermelde frequentie. Opgegeven data en planningen zijn indicatief; een geringe afwijking daarvan levert geen tekortkoming op en geeft geen recht op prijsvermindering.
3. Indien een beurt door een aan opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid (waaronder het niet verlenen van toegang) niet kan worden uitgevoerd, blijft de overeengekomen prijs voor die beurt verschuldigd. Inhalen vindt alleen plaats indien dit redelijkerwijs mogelijk is.

XIX. Aanvullende bepalingen glasbewassing

1. Indien weersomstandigheden (waaronder neerslag, vorst of windsnelheden boven de op grond van arbo- en veiligheidsnormen verantwoorde grens) een veilige of deugdelijke uitvoering van glasbewassing beletten, is 12B Clean B.V. gerechtigd de werkzaamheden uit te stellen zonder ter zake schadeplichtig te zijn. Uitgestelde werkzaamheden worden naar keuze van 12B Clean B.V. zo spoedig mogelijk ingehaald dan wel bij de eerstvolgende beurt betrokken.
2. Opdrachtgever draagt kosteloos zorg voor een veilige bereikbaarheid van de te bewassen glas- en gevelvlakken en voor toegang tot aanwezige gevelonderhoudsinstallaties. Kosten van hulpmiddelen die niet in de overeenkomst zijn begrepen (zoals een hoogwerker), worden aan opdrachtgever doorberekend, tenzij anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever meldt vóór aanvang van de werkzaamheden alle hem bekende gebreken aan beglazing, kozijnen, coatings, hang- en sluitwerk of gevel(installaties). 12B Clean B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van reeds vóór de uitvoering aanwezige gebreken, mits deze schade niet door haar toedoen is ontstaan of verergerd.

XX. Annulering

1. Annulering van overeengekomen (eenmalige) werkzaamheden of van een ingeplande beurt kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.
2. Bij annulering korter dan 48 uur vóór het overeengekomen aanvangstijdstip is opdrachtgever 50% van de voor die werkzaamheden overeengekomen prijs verschuldigd, onverminderd het recht van 12B Clean B.V. op volledige schadevergoeding indien haar schade aantoonbaar hoger is.
3. Indien opdrachtgever een consument is, is hij bij annulering een redelijke vergoeding verschuldigd overeenkomstig artikel 7:411 BW, bestaande uit de reeds gemaakte kosten en een vergoeding voor de voor hem gereserveerde arbeidstijd, door partijen vastgesteld op 50% van de overeengekomen prijs, tenzij de consument aantoont dat het aldus berekende bedrag de werkelijke schade van 12B Clean B.V. overstijgt.

XXI. Aanvullende bepalingen voor consumenten

1. Dit artikel is van toepassing indien de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument). Bij strijd tussen dit artikel en de overige bepalingen van deze voorwaarden prevaleert dit artikel.
2. In afwijking van artikel IV: na (stilzwijgende) verlenging van de overeenkomst kan de consument de overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten hoogste één maand. Opzegging door de consument kan op dezelfde wijze als waarop de overeenkomst is aangegaan en in elk geval schriftelijk, waaronder per e-mail; het vereiste van aangetekend schrijven geldt niet voor de consument.
3. In afwijking van artikel VII lid 7: de consument is bij verzuim de wettelijke rente (artikel 6:119 BW) verschuldigd in plaats van de wettelijke handelsrente. Buitengerechtelijke incassokosten zijn eerst verschuldigd nadat de consument na het intreden van het verzuim is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen en betaling is uitgebleven, en worden berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. In afwijking van artikel XI: de in dat artikel genoemde termijnen gelden voor de consument als richttermijn en niet als vervaltermijn. De consument dient binnen bekwame tijd nadat hij een tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken te reclameren; een reclamatie binnen twee maanden na ontdekking is in elk geval tijdig.
5. In afwijking van artikel XVII: indien 12B Clean B.V. deze algemene voorwaarden wijzigt ten nadele van de consument, is de consument gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt.